

УТВЕРЖДАЮ

Е. Е. Ушакова
директор МБОУ гимназии № 161

Ушакова

(подпись)

10.04.2021



Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году, по состоянию на 1 апреля 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление на официальном сайте гимназии сведений о педагогических работниках	Расширить информацию о педагогических работниках и систематически обновлять ее	Январь 2021, затем ежегодно	Арнаутова В. А., заместитель директора	На сайте в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» размещены сведения о работниках: должность согласно штатного расписания, предметы, которые ведет учитель, образование, специальность по диплому,	Октябрь 2020, обновление информации о КПК и движении педагогического состава обновляется ежегодно в сентябре.

				общий стаж, педстаж, квалификационная категория, повышение квалификации, награды. Информация о КПК систематически обновляется.	
Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации	Предоставить родителям обучающихся дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию ОО	Сентябрь 2018, январь 2019, сентябрь 2020	Классные руководители и	2 раза в учебном году на родительских собраниях классные руководители уполномочены напоминать о возможных способах обращения граждан в администрацию ОО.	январь 2021
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан в связи с определенной разработкой сайта в этой части	Постоянно отслеживать результат рассмотрения администрацией МБОУ гимназии № 161 обращения граждан через сайт гимназии.	Декабрь 2018, июнь 2019, январь 2020	Арнаутова В. А., зам.директор а, Басова В. Д., делопроизводитель	На сайте в разделе «Обращения граждан» появилась «Статистика обращений», где интересующиеся могут ознакомиться с типами обращений (отзыв, предложение, заявление, жалоба), с их количеством и процессом рассмотрения. Ответственные замдиректора и делопроизводитель предоставляют сведения ежемесячно.	С ноября 2018 года по апрель 2021 года.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость постоянного обновления материально-технического и информационного обеспечения организации	Обновление оборудования спецабитуветов: химия, физика, биология, технология	В течение 2018 – 2020 учебного года	Ушакова Е.Е., директор, Васильева А.А. зам. директора	Обновлено оборудование спецабитуветов: химия, физика, биология, технология – по планам кабинетуветов	Сентябрь – ноябрь 2019, 2 и 4 кварталу 2020 года
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Обновление инвентаря спортзалов	В течение 2018 – 2020 учебного года	Ушакова Е.Е., директор, Васильева А.А. зам. директора	Обновлен инвентарь спортзалов на 40 %	декабрь 2018 ноябрь 2020
	Ремонт гардероба 1-5 классов	Август 2018		Ремонты гардеробов произведены по плану	Август 2018
	Ремонт гардероба 6-11 классов	Июль-август 2019			Июль-август 2019
	Капитальный ремонт малого спортивного зала	Июнь – август 2020			Июнь – август 2020
	Улучшение освещенности помещений гимназии	Июнь – август 2020			Май – июнь 2020
	Ремонт туалетных комнат	Июнь – август 2020			Июнь – август 2020
Обеспечение требований СанПинов в условиях распространения НКВИ	Август 2020	Август 2020			Требования обеспечены

III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечить более полное наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ	Повышение квалификации педагогов по проблемам обучения с ОВЗ (НОО, ООО)	В течение 2018 – 2020 учебного года	Арнаутова В. А., замдиректора	В течение 2019 учебного года 3 педагогов повысили квалификацию на КПК «Реализация ФГОС ОВЗ НОО (72 ч.) (УрГПУ) В течение 2020 года педагогов, повысивших квалификацию на КПК по проблемам реализации ФГОС ОВЗ НОО и ООО, стало 12. Доступность обеспечена	Сентябрь 2019 Апрель 2021
	Обеспечить более полное наличие условий доступности образовательной среды для обучающихся с ОВЗ	В течение 2018 – 2020 учебного года	Васильева А. А., замдиректора по АХЧ		Сентябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих доброжелательность работников	Система семинаров – практикумов «Профессиональное общение: чему учиться?»	В течение 2018 – 2019 учебного года	Арнаутова В. А., замдиректора, Закревская О.В, педагог - психолог	Консультации членов администрации учителей по вопросам разрешения конфликтных ситуаций	В течение 2019
	Прием родителей директором по спорным вопросам	В течение 2018 – 2019 учебного года		Прием родителей директором по спорным вопросам осуществлялся	В течение 2019 – 2021 гг.
	Создание Службы примирения в МБОУ гимназии № 161	В течение 20-21 гг.		Решение Педагогического совета гимназии (Протокол № 6 от 26.03.2021) о создании Службы примирения	Март 2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ, невозможность удовлетворения всех запросов родителей и обучающихся	Расширение спектра платных образовательных услуг по запросу родителей обучающихся	Сентябрь – октябрь 2018 – май 2019	Ушакова Е.Е., директор	Увеличение предложений для организации платных образовательных услуг (12), реализация 9 образовательных программ в 2018-2019 учебном году (4 в 2017-2018 уч. г.)	май 2019 декабрь 2019	
	Расширение спектра курсов внеурочной деятельности для обучающихся уровня НОО и ООО	Сентябрь, 2018, май 2019, сентябрь 2020	Закревская О. В., Колмакова О.В., Тяпугина В.А. Арнаутова В. А., заместители директора	Реализовывалось 9 программ курсов внеурочной деятельности на уровне НОО, 20 программ курсов внеурочной деятельности на уровне ООО	Май - декабрь 2019 Сентябрь 2020	
Низкая оценка получателей образовательной услуги возможностей развития творческих способностей обучающихся в гимназии	Расширение сотрудничества с вузами и другими социальными партнерами	Сентябрь 2018, январь 2019, Сентябрь 2020 – февраль 2021	Ушакова Е.Е., директор	Осуществляется распределение ресурсов сетевого взаимодействия и социального партнерства по направлению обеспечения на уровне СОО процесс социализации в соответствии с потребностями, индивидуальными социальными инициативами, профессиональными предпочтениями обучающихся (УрФУ, УрГЭУ,	В течение учебных годов Сентябрь 2020 – февраль 2021	
	Реализация проектов развития сетевого взаимодействия школы и социальных партнеров					

				УрГМУ т. д.). Создание и реализация проекта «Создание модели самореализации обучающихся через организацию социальной практики в рамках реализации ОП на уровне СОО на основе сетевого взаимодействия»	Сентябрь 2020 – февраль 2021
Необходимость наличия широких возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Введение дополнительной ставки психолога	Сентябрь 2019	Ушакова Е.Е., директор	Введена дополнительная ставка психолога	сентябрь 2020
	Организовать повышение квалификации педагогов по вопросам оказания психолого-педагогической помощи	2018 – 2019 учебный год	Арнаутова В.А., зам. директора	4 педагога окончили КПК «Коучинговый подход в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», ООО «Издательская фирма «Сентябрь» (72 ч.)	март, 2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия"](#) заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".