

УТВЕРЖДАЮ
Е. Е. Ушакова,
директор МБОУ гимназии № 161
(подпись)
10.01.2020



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ гимназия № 161 (г. Екатеринбург)

на второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление на официальном сайте гимназии сведений о педагогических работниках	Расширить информацию о педагогических работниках и систематически обновлять ее	Январь 2019	Келеева Т.Н., заместитель директора	На сайте размещены сведения о работниках: должность согласно штатного расписания, предметы, которые ведет учитель, образование, специальность по диплому, общий стаж, пед.стаж, квалификационная категория, повышение квалификации, награды. Информация о КПК систематически обновляется.	Октябрь 2019, обновление информации о КПК и движении педагогического состава обновлено

Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации	Предоставить родителям обучающихся дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию ОО	Сентябрь 2018, январь 2019	Классные руководители	2 раза в учебном году на родительских собраниях классные руководители уполномочены напоминать о возможных способах обращения граждан в администрацию ОО.	январь 2019
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан в связи с определенной разработкой сайта в этой части	Раз в полугодие на сайте гимназии размещать информацию о поступивших и рассмотренных обращениях граждан	Декабрь 2018, июнь 2019	Ушакова Е.Е., директор. Келеева Т.Н., зам.директора	На сайте в разделе «Обращения граждан» появилась «Статистика обращений», где интересующиеся могут ознакомиться с типами обращений (отзыв, предложение, заявление, жалоба), с их количеством и процессом рассмотрения.	С ноября 2018 года по декабрь 2019 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость постоянного обновления материально-технического и информационного обеспечения организации	Обновление оборудования спецкабинетов: химия, физика, биология, технология	В течение 2018 – 2019 учебного года	Ушакова Е.Е., директор, Васильева А.А. зам. директора	Обновлено оборудование спецкабинетов: химия, физика, биология, технология – по планам кабинетов	Сентябрь – ноябрь 2019
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Обновление инвентаря спортзалов	В течение 2018 – 2019 учебного года	Ушакова Е.Е., директор, Васильева А.А. зам. директора	Обновлен инвентарь спортзалов на 20 %	декабрь 2018 ноябрь 2019
	Ремонт гардероба 1-5 классов	Август 2018 Июль-август		Ремонты гардеробов	Август 2018

	Ремонт гардероба 6-11 классов	2019		произведены по плану	Июль-август 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечить более полное наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ	Повышение квалификации педагогов по проблемам обучения с ОВЗ (НОО, ООО)	В течение 2018 – 2019 учебного года	Арнаутова В. А., замдиректора	В течение 2019 учебного года 3 педагогов повысили квалификацию на КПК «Реализация ФГОС ОВЗ НОО (72 ч.) (УрГПУ)	Сентябрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих доброжелательность работников	Система семинаров – практикумов «Профессиональное общение: чему учиться?»	В течение 2018 – 2019 учебного года	Арнаутова В. А., замдиректора, Закревская О.В, педагог - психолог	Консультации членов администрации учителей по вопросам разрешения конфликтных ситуаций Прием родителей директором по спорным вопросам	В течение 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ, невозможность удовлетворения всех запросов родителей и обучающихся	Расширение спектра платных образовательных услуг по запросу родителей обучающихся	Сентябрь – октябрь 2018 – май 2019	Ушакова Е.Е., директор	Увеличение предложений для организации платных образовательных услуг (12), реализация 9 образовательных программ в 2018-2019 учебном году (4 в 2017-2018 уч. г.)	май 2019 декабрь 2019
	Расширение спектра курсов внеурочной	Сентябрь, 2018, май	Полтавец И.В., Колмакова О.В.,	Реализовывалось 9 программ курсов	Май - декабрь 2019

	деятельности обучающихся для НОО и ООО уровня	2019	Тяпугина В.А.	внеурочной деятельности на уровне НОО, 20 программ курсов внеурочной деятельности на уровне ООО	
Низкая оценка получателей образовательной услуги возможностей развития творческих способностей обучающихся в гимназии	Расширение сотрудничества с ВУЗами Екатеринбурга	Сентябрь 2018, январь 2019	Ушакова Е.Е., директор	Расширено сотрудничество с Отделением довузовской подготовке (УрФУ) (новый предмет - информатика), реализовано сотрудничество с кафедрой философии Уральского гуманитарного института (УрФУ)	В течение учебного года
Необходимость наличия широких возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Введение дополнительной ставки психолога Организовать повышение квалификации педагогов по вопросам оказания психолого-педагогической помощи	Сентябрь 2019 2018 – 2019 учебный год	Ушакова Е.Е., директор Арнаутова В.А., зам. директора	Не введена 4 педагога окончили КПК «Коучинговый подход в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», ООО «Издательская	Сентябрь 2019 март, 2019

				фирма «Сентябрь» (72 ч.)	
--	--	--	--	--------------------------	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".