

Утверждаю:
 Начальник Департамента
 образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области,
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения гимназии № 161
 на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 69/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, опубликовать информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ардатуова Вера Анатольевна, заместитель директора		
1. Открытость и доступность информации об организации						

2.	Наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.pl на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на главной странице официального сайта образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Ушакова Елена Евгеньевна, директор	
----	---	--	------------	------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: поддерживать на высоком уровне санитарное состояние помещений организации; обеспечивать наличие и доступность питьевой воды.	01.07.2022	Ушакова Елена Евгеньевна, директор	
---	---	---	------------	------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации с получателями услуг: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Закревская Ольга Валентиновна, заместитель директора	
---	--	---	------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

<p>5</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию ролгественникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Увеличить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию ролгественникам и знакомым, за счет мероприятий по представлению гуманитарного профиля на уровне СОО, сетевого взаимодействия с образовательными организациями г. Екатеринбург</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Ушакова Елена Евгеньевна, директор</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)