

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 161 на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, опубликовать информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Арнаутова Вера Анатольевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о деятельности учреждения в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: о наличии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании.	01.04.2022

2.	Наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на главной странице официального сайта образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Ушакова Елена Евгеньевна, директор	На главной странице официального сайта размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц. Установлен кликабельный банер с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru.	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: поддерживать на высоком уровне санитарное состояние помещений организации; обеспечивать наличие и доступность питьевой воды.	01.07.2022	Ушакова Елена Евгеньевна, директор	Закрыта вакансия уборщика служебных помещений. Продлено время доступа к питьевой воде в столовой в течение рабочего дня. Приказом директора расширены обязанности дежурного администратора, связанные с оценкой качества уборки помещений.	01.03.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации с получателями услуг: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Закревская Ольга Вадимовна, заместитель директора	Организованы 2 мастер-класса и 1 тренинг для педагогов: "Деловое общение с внешними клиентами и внутри организации", "Технологии эффективного взаимодействия", "Конфликтные и эмоционально сложные ситуации и способы реагирования на них". 1 раз в месяц проводятся беседы с МОП и работниками охраны о КДО и навыках доброжелательного взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)	15.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, за счет мероприятий по представлению гуманитарного профиля на уровне СОО, сетевого взаимодействия с образовательными организациями г. Екатеринбурга	01.07.2022	Ушакова Елена Евгеньевна, директор	Заключены 2 новых договора о реализации программ внеурочной деятельности на основе сетевого взаимодействия (УрГЭУ, ГАНОУ СО «Дворец молодёжи» Детский технопарк «Кванториум»). 100 % учителей истории и обществознания уровня СОО повысили профессиональную квалификацию через систему КПК в 2021-2022 уч. г. В учебный план ОП СОО 2022-2023 уч. г. включены новые элективные курсы для гуманитарного профиля (4 программы ЭК), разработанные педагогами.	30.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И. о. директора МБОУ гимназии № 161

Колмакова О.В.