

УТВЕРЖАЮ

Губернатор
Губернатор
Губернатор

Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга

ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 161

город Екатеринбург

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6661055708

Общий балл: 92,26

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 695

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории: 572

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vps.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vps.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	02.01.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2	<p>В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения</p>	<p>Обеспечить наличие навигации, размещая на 2 и 3 этажах здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации</p>	12.01.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3	<p>Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Обеспечить наличие переносного пандуса</p>	12.01.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор
4	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	12.01.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (тардереобшики, уборщица, рабочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал ежегодно. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (тардереобшики, уборщица, рабочие).</p>	12.01.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: обновить материально-техническую базу ОО, оформить комфортное и развивающее школьное пространство, усилить контроль над сторонними организациями, обеспечивающими охрану и горячее питание, продолжить работу с организациями, предоставляющими гранты, для оснащения спортивной площадки, организовать работу по обновлению ограждения территории.</p>	12.01.2025	Белоперковская Анастасия Романовна, директор		
----	---	--	------------	--	--	--