

Отчет
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 161

(наименование образовательной организации)
за 1 - е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Ленинский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интеррайльном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интеррайльном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

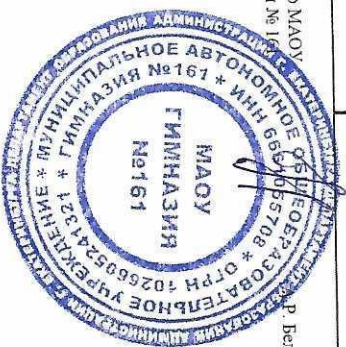
6661055708
92,26
695
572

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	25.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2	Образовательной организации отсутствует понятие навигации по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Обеспечено наличие навигации, на каждом этаже здания размещены поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса / Обеспечить наличие стационарного пандуса / Обеспечить наличие подъемной платформы / Обеспечить наличие ступенькохода	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Обеспечено наличие переносного пандуса	01.02.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.02.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Организовано проведение 2 инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, запланирована периодичность инструктажей не реже 1 раза в квартал. Разработаны и утверждены регламенты ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	15.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	1 раз в квартал в течение текущего года проводились инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	15.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Реализованы разработанные мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации по утвержденному графику; проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, публикации в социальных сетях и социальных о образовательном процессе ОО; представлялись методические разработки ОО по организации предпрофильной подготовки и профильного обучения на родительских собраниях по направлениям на разных уровнях образования.	15.05.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, С.Ферум, родительские собрания.	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через С.Ферум, родительские собрания.	15.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Белоцерковская Анастасия Романовна, директор	Улучшена материально-техническая база для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов, выполнены запланированные мероприятия, включаются конкретные пожелания респондентов: восстановлено крыльцо на входе в ОО, усилен контроль за соблюдением СанПиН в туалетных комнатах, в оснащение школьных мастерских добавились плоскогубцы, машина и электрическая пила, создано новое помещение для индивидуальных занятий, обновлен полностью кабинет педагога-психолога, отремонтировано полностью 4 учебных кабинета, создана и размещена в ОО новая система навигации, произведен полный ремонт спортивного зала (замена электрики, покраска стен, пола)	10.06.2025



Директор МАОУ ГИМНАЗИИ №161
Р. Белоцерковская

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 665813868896249450789253550581075301583087309075

Владелец Белоцерковская Анастасия Романовна

Действителен с 11.09.2024 по 11.09.2025